

TUOTETAKUU

Katepal Oy myöntää ostopäivästä alkaen 15 vuoden tuotetakuun valmistamilleen kattolaatoille, Pintari-kolmiorimakatteille ja TopTite 3° ja 6° -tiivissaumakatteille. Takuu koskee Suomessa olevia kattoja.

Takuun piiriin kuuluvat vedenpitävyys ja kestävyys tavanomaisia ilmastollisia rasituksia vastaan. Takuun perusteella toimitetaan virheellisten tuotteiden tilalle vastaava määrä kulloinkin tuotannossa olevia vastaavia tuotteita.

TAKUUN EDELLYTYKSET

- Tuotteiden asennus on tehty noudattaen asennusajankohtana voimassa olleita Katepalin asennusohjeita.
- Asennustarvikkeet, kuten aluskermit, liimat, ylösnostokaistat sekä räystäs- ja harjalevyt, ovat Katepalin asennusohjeissa mainittuja.
- Kattoon ei ole asennettu tuotetta, joka on asennusvaiheessa havaittu, tai olisi pitänyt havaita, vialliseksi.
- Rakennuksen omistaja säilyttää kattoon käytettyjen katemateriaalien ostokuitit tai muun luotettavan tositteen materiaalien alkuperästä sekä pakkauksen etiketin, josta käy ilmi tuotteen valmistusajankohta.
- Mikäli vaurioita ilmenee, rakennuksen omistaja, heti vauriot havaittuaan, ilmoittaa kirjallisesti Katepal Oy:lle vaurioiden laadun ja laajuuden.

TAKUUN PIIRIIN EIVÄT KUULU

- Virheellisestä rakenteesta (esim. puutteellinen höyrynsulku, puutteellinen tuuletus, alimitoitettu alusta, hirsikehikon hallitsematon painuminen jne.) aiheutuneet vauriot.
- Poikkeuksellisista ilmasto-olosuhteista, luonnonilmiöistä, käyttöolosuhteista tai kuormituksista aiheutuneet vauriot.
- Laiminlyödyistä tai huolimattomasti tehdyistä huoltotoimenpiteistä aiheutuneet vauriot.
- Välilliset vahingot sekä asennus- tai korjaustyökustannukset.
- Auringon valon aiheuttama pinnan värin luonnollinen muuttuminen, katteelle likaantumisen aiheutuneet muutokset tai kateen luonnollinen kuluminen.

VAHINKOMENETTELY

- Vaurioilmoituksen saatuaan Katepalin edustaja suorittaa tarkastuskäynnin sopivana ajankohtana.
- Tarkastuskustannukset maksaa se osapuoli, joka näiden takuehtojen perusteella on vastuussa vaurioiden syntymisestä.