



MATERIAALITAKUU

Katepal Oy myöntää tuoteluokitelluille kermeille 15 vuoden tuotetakuun asennuspäivästä alkaen, alla kuvattujen takuehtojen mukaisesti. Takuu kattaa asentamattomien tuotteiden virheettömyyden sekä asennettujen tuotteiden vedenpitävyyden takuehtojen mukaisesti normaalissa käytössä.

Asentamattomien tuotteiden osalta takuun perusteella toimitetaan virheellisten tuotteiden tilalle vastaava määrä kulloinkin tuotannossa olevia vastaavia tuotteita.

Jo asennettujen tuotteiden osalta Katepal Oy korjaa tai hankkii korjauksen virheellisten tuotteiden johdosta vuotavan katon osan vedenpitäväksi palauttamiseksi.

TUOTTEEN VIRHE

Virheenä pidetään asentamattomissa Katepal-tuotteissa sellaista haitallista poikkeamaa, joka on silmämääräisesti tai muutoin selvästi havaittavissa verrattaessa tuotetta virheettömään tuotteeseen. Tuotteen ostaja tai asentaja on velvollinen tarkastamaan tuotteen ennen asentamista ja ilmoittamaan mahdollisesta virheestä Katepal Oy:lle. Virheellistä tuotetta ei saa asentaa. Virheenä pidetään myös ohjeiden mukaan asennettujen ja huolto-ohjeiden mukaan huollettujen Katepal-katteiden vuotamista takuun voimassaoloaikana. Virheenä ei pidetä esim. auringon valon aiheuttamaa sirotteen värin luonnollista haalistumista, katteelle likaantumista aiheutuneita muutoksia tai katteen luonnollista kulumista.

TAKUUN EDELLYTYKSET

Takuu edellyttää, että tuotteet on valittu kumibitumikermien käyttöluokituksen (VE-luokitus) mukaisesti. Takuu edellyttää myös, että kaksi- ja monikerrosratkaisuissa kaikki kerrokset ovat Katepalin tuoteluokiteltuja kumibitumikermejä. Takuun edellytyksenä on, että tuotteen kuljetus, säilytys ja asennus on tehty Katepalin laatimien voimassa olevien ohjeiden ja Kattoliiton Toimivat katot -julkaisun mukaisesti. Takuu edellyttää lisäksi, että täydentävinä tuotteina on käytetty Katepalin toimittamia tai suosittelemia tuotteita. Kattoa tulee myös huoltaa ja hoitaa säännöllisesti Kattoliiton julkaisemien katon huoltokirjan ohjeiden mukaisesti. Väärin tehty huoltotyö tai huollon laiminlyönti (ylimääräinen kasvusto, tukkeutunut vedenpoisto, roskat ym.) vapauttavat Katepalin takuuvetoista. Takuu ei kata rakenteellisista virheistä tai rakenteille tapahtuneista vaurioista aiheutuneita vaurioita, eikä myöskään jälkiasennettujen rakenteiden aiheuttamia ongelmia. Takuu ei myöskään kata poikkeuksellisista ilmasto-olosuhteista tai luonnonilmiöistä, kuten salamaniskusta, tulipalosta, tulvasta tai maanjäristyksestä johtuvia rasituksia eikä muista epätavanomaisista olosuhteista, kuten eläimistä aiheutuneita vaurioita. Lisäksi takuu ei kata sellaisia vaurioita, jotka ovat aiheutuneet liiallisesta kulkemisesta.

MENETTELY TAKUUVAURION ILMETTYÄ

Takuunsaajan on ilmoitettava tuotteen Katepal Oy:lle tuotteissa ilmenneistä virheistä tai vaurioista viipymättä kirjallisesti, kuitenkin viimeistään kahden viikon kuluttua virheiden tai vaurioiden havaitsemisesta. Vaurioilmoituksen saatuaan Katepal Oy:n edustaja voi tehdä tarkastuskäynnin vaurion toteamiseksi. Takuunsaajan on tarvittaessa omalla kustannuksellaan poistettava rakenteet, jotka estävät tarkastuksen tai korjauksen suorittamisen.

Takuu edellyttää, että vauriota ei ole ryhdytty korjaamaan ilman Katepal Oy:n lupaa. Takuunsaajan on kuitenkin rajoitettava vaurioita ja estettävä mahdollisten vahinkojen syntyminen tarvittaessa tilapäisillä toimenpiteillä kuten suojaamisella.

Takuunsaajan on todistettava asentamattomien tuotteiden alkuperä ostokuiteilla tai muulla luotettavalla tavalla. Jo asennettujen tuotteiden osalta takuunsaajan on kyettävä varmuudella osoittamaan tuotteiden valmistaja. Osoitukseksi käy esimerkiksi urakkasopimus, josta käy ilmi kohteeseen asennetut kermit. Takuunsaajan on pyydettyäessä selvitettävä myös muiden katteeseen käytettyjen materiaalien alkuperä ja laatu esim. ostokuitilla tai muulla luotettavalla tositteella. Takuu kattaa vain tuotteet, joista on reklamoitu takuun voimassaoloaikana. Vaihdetuille tuotteille takuu on voimassa sen ajan, joka alkuperäisestä takuusta on jäljellä. Ostaja saa näihin takuehtoihin perustuvat oikeudet ostajalle lainsäädännön mukaan kuuluvien oikeuksien lisäksi.



Katepal Oy
Katepalintie 15
37501 Lempäälä

+358 3375 9111
myynti@katepal.fi

WWW.KATEPAL.FI